

## 1. Gegenstand

Die Stadtwerke Schwerte GmbH (nachfolgend „Stadtwerke“ genannt) nimmt den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ernst. Wir verarbeiten persönliche Daten, die beim Besuch unserer Webseiten erhoben werden, gemäß den gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und des Telemediengesetzes (TMG).

## 2. Anwendungsbereich

Die vorliegende Datenschutzerklärung erstreckt sich allein auf Webseiten der Stadtwerke Schwerte GmbH und ihrer Tochtergesellschaften. Die Webseiten der Stadtwerke können Links zu Webseiten anderer Diensteanbieter enthalten, auf die sich diese Datenschutzerklärungen nicht erstrecken.

## 3. Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von Daten

Wenn Sie unsere Webseiten besuchen, speichern unsere Webserver standardgemäß Ihre IP-Adresse, das Datum und die Dauer des Besuches, die Webseiten, die Sie bei uns besuchen, sowie Angaben zu dem von Ihnen verwendeten Browser und Betriebssystem in einem so genannten Server-Log-File. Die Stadtwerke verwenden diese Daten, um Präferenzen der Besucher erkennen und die Webseiten entsprechend benutzerfreundlich gestalten zu können. Auf unserer Webseite verwenden wir verschiedene Online-Formulare, die Ihnen und uns die Kommunikation miteinander erleichtern. Die Formulare sind auf die Bedürfnisse der Nutzer unserer Seite ausgerichtet. Wir erheben bei sämtlichen Formularen obligatorisch nur diejenigen personenbezogenen Daten, die zur Abwicklung der Anfrage/Bestellung bzw. zu Ihrer Informationsabfrage unbedingt erforderlich sind. Diese Angaben sind mit einem \* gekennzeichnet.

Die Erhebung von Daten, die nicht unbedingt erforderlich sind, an denen wir aber Interesse haben, erfolgt nur optional. Die Nutzung dieser Daten wird Ihnen nachfolgend erläutert.

Die Stadtwerke erheben, verarbeiten und nutzen personenbezogene Daten nur, soweit dies für die Ausgestaltung des Leistungsangebotes, für Markt- und Meinungsforschung, oder für Werbung erforderlich ist.

Sie entscheiden in diesem Falle auf freiwilliger Basis, ob und welche Daten Sie uns geben wollen. Wenn Sie die optionalen Daten nicht angeben wollen, respektieren wir Ihre Entscheidung. Eine Einschränkung unseres Services ist damit für Sie selbstverständlich nicht verbunden.

In einigen Bereichen der Web-Site setzen die Stadtwerke sogenannte Cookies ein, um Ihnen unsere Leistung individueller zur Verfügung stellen zu können. Cookies sind Kennungen, die ein Webserver an Ihren Computer senden kann, um ihn für die Dauer des Besuches zu identifizieren. Sie können Ihren Browser so einstellen, dass er Sie über die Platzierung von Cookies informiert. So wird der Gebrauch von Cookies für Sie transparent. Zu Ihrer Sicherheit erfolgt die Datenübertragung innerhalb des Kundenportals ausschließlich mittels einer SSL- Verschlüsselung. Sie erkennen die sichere Verbindung an dem geänderten Protokoll in Ihrer URL (https://.....) und an dem Schloss- oder Schlüsselsymbol in Ihrem Browserfenster. Für die Verschlüsselung Ihrer Daten benötigen Sie lediglich einen neueren Browser mit Sicherheitsfunktion.

## 4. Datenübermittlung/-weitergabe an Dritte

Die erhobenen Daten verwenden die Stadtwerke ausschließlich zur Beantwortung Ihrer Anfrage oder zur Abwicklung vertraglicher Angelegenheiten. Eine Übermittlung oder Weitergabe der Daten an Dritte findet nicht statt, es sei denn, dies ist zur Abwicklung des Vertragsverhältnisses erforderlich.

## 5. Weitervermittlung (Externer Link)

Anbieter von Telediensten sind verpflichtet, dem Nutzer die Weitervermittlung zu einem anderen Diensteanbieter anzuzeigen. Soweit wir innerhalb unseres Angebots auf andere Diensteanbieter verweisen, zeigen wir Ihnen die Weitervermittlung durch das Öffnen der Site des anderen Diensteanbieters in einem neuen Browserfenster und/oder einer besonderen Linkfarbe an.

## 6. Speicherung von Daten

Die Stadtwerke speichern Kundendaten so lange, wie diese zur Erreichung des jeweilig angestrebten Zwecks oder zur Erfüllung gesetzlicher Vorgaben erforderlich sind.